

Saint-Nicolas-de-Port, lundi 29 février 2016

Un numéro vert pour les associations ADMR de Nancy Couronne

Le 1^{er} mars, la fédération ADMR de Meurthe-et-Moselle, la référence des services à la personne depuis plus de 60 ans, ouvre un numéro vert (gratuit depuis la France pour les appels passés à partir d'un téléphone fixe ou mobile) pour joindre les associations ADMR présentes sur la Communauté Urbaine du Grand Nancy (CUGN) et sa proche banlieue.

En 2015, les responsables des cinq associations ADMR* de Nancy Couronne ont engagé une réflexion approfondie. Plus de 17 500 appels ont été traités sur l'année dont 60 % provenaient de leurs clients.

Pour fluidifier le parcours des clients vers les services de l'ADMR et orienter leur demande, Marie-Jo Lacroix Sommer, déléguée territoriale ADMR sur la CUGN a explicité le fonctionnement du nouveau numéro unique. *« Jusqu'à présent, il n'existait qu'une plate-forme locale peu pratique. Désormais, nos clients et tous nos interlocuteurs composeront le numéro unique. Ils peuvent nous joindre gratuitement 6 jours sur 7, du lundi au samedi de 7h00 à 20h00. Un professionnel de l'ADMR leur répond et traite leur demande dans les meilleurs délais. Ce dispositif permet une orientation secondaire ciblée et s'intègre dans la démarche de certification AFNOR dans laquelle le réseau ADMR 54 s'est engagé depuis 2012. »*

Plus d'informations, composez-le

0 805 69 47 69

Service & appel
gratuits

*ADMR Le Pain de Sucre à Champenoux, ADMR Entre Moselle et Meurthe à Rosières-aux-Salines, ADMR Varangéville - Saint-Nicolas-de-Port à Varangéville, ADMR ASSAD à Essey-lès-Nancy, ADMR Alieh et ADMR Garde à Nancy.

Plus de 60 ans d'expérience des services à la personne

La vocation de l'ADMR est de permettre à chacun de bien vivre chez soi, qu'il s'agisse d'enfants ou d'adultes, autonomes ou dépendants. Chaque intervention est fondée sur le respect de la personne, de son choix de vie, de sa famille, de son environnement et de ses besoins.

Les valeurs associatives de l'ADMR sont basées sur l'entraide, la solidarité et la non-discrimination.

Depuis 2012, l'ADMR 54 s'est engagée dans une démarche qualité. 24 de nos associations sont certifiées NF Services aux personnes ce qui garantit un service de qualité, fiable et sérieux, une information actualisée et une relation contractuelle claire avec comme objectif la satisfaction du client.

Chaque année, le réseau ADMR 54 est audité par l'AFNOR pour vérifier que les exigences qualité sont bien mises en œuvre.

Contact presse

Isabelle HENOT

03 83 45 84 28 / 06 72 16 56 07

Chargée de communication

ihenot@fede54.admr.org